

JOB DETAILS

Die Stelle / Dein Job

Zur Unterstützung unserer General Technical Customer Services Abteilung suchen wir einen Werkstudent Customer Support. Teilzeit (20-30 h) (m/w).

Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden im operativen Tagesgeschäft. Durch Deine professionelle Kommunikation sowie Deiner Problemlösungsfähigkeit, stellst Du eine maximale Kundenzufriedenheit hinsichtlich unserer Produkte und Services sicher.

Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen sowie freundliche und kompetente Weitergabe an ggf. andere Abteilungen
- Identifikation und Lösungsfindung technischer Probleme sowie Eskalation an den 2nd Level Support
- Professionelle, fehlerfreie und leicht verständliche Erklärung technischer Anleitungen und komplizierter Lösungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Customer Support Manager zur Bildung und Verbesserung der Kundenbeziehung sowie Sicherstellung der Übereinstimmung von Kundenerwartung und Support Level

Dein Profil

- (Erste) Erfahrung im (technischen) Support sowie Spaß im Umgang mit Kunden
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit (in Wort und Schrift) via Telefon, E-Mail sowie hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe sowie Bereitschaft, sich in neue Themengebiete einzuarbeiten
- Erste Erfahrungen im E-Mail-Marketing wünschenswert
- Teamfähigkeit, sehr hohe Motivation sowie Engagement
- Sehr gute Deutschkenntnisse auf Muttersprachniveau und gute Englischkenntnisse

Warum Du mit uns arbeiten solltest

- Hinterlasse deine Spuren, wenn wir gemeinsam die Welt des E-Commerce revolutionieren, indem du Kundenempfehlungen zu der Nummer 1 als Instrument für Kundenakquise machst.
- Arbeite für ein schnell wachsendes Berliner Start-Up, in einem hoch motivierten, talentierten und internationalen Team, welches die innovativsten Produkte auf diesem Markt aufbaut.
- Profitiere von flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungsweegen, Eigenverantwortung und der bestmöglichen Berlin Start-Up Atmosphäre.
- Nimm Teil an regelmäßigen Teamevents, Company Barbecues sowie weiteren Benefits – gratis Getränke, Obst, Sprachkurse, Fitness Training und Kicker!

Art der Stelle: Teilzeit

ÜBER UNS

Mit der Entwicklung innovativer digitaler Lösungen im Empfehlungsmarketing gestalten wir die weltweite Revolution im Social Commerce maßgeblich mit. Wir zählen zu den am schnellsten wachsenden deutschen IT-Startups mit Headquartern in Berlin und Madrid. Europaweit sind wir bereits in Spanien, UK, Frankreich, Italien sowie in der DACH-Region tätig. Nutzer sind für uns nicht bloß Konsumenten. Ihre Erfahrungswerte und Expertise schätzen wir. Deshalb beteiligen wir sie an den Umsätzen, die sie im Netz tätigen. Mit „fair sharing“ ermächtigen wir alle Nutzer des World Wide Web ihre Rolle als bewusster Konsument wahrzunehmen und diesen finanziellen Vorteil mit ihren Freunden zu teilen.

Ein Teil der ständig wachsenden Aklamio-Community zu sein, heißt Spaß daran zu haben Shops und Produkte kennen zu lernen und diese an Freunde weiter zu empfehlen. Denn jeder von uns weiß selbst am besten, wonach Freunde und Familie gerade suchen.

Unsere Mitarbeiter zeichnen sich durch Innovationsgeist, Kreativität, Leidenschaft und ihre Nachhaltigkeit im Denken und Handeln aus.

Warum Aklamio?

- Werde Teil eines hoch motivierten, talentierten und internationalen Teams.
- Arbeite für ein schnell wachsendes Unternehmen in der spannendsten Startup-Stadt Europas.
- Lerne flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und Eigenverantwortung zu schätzen.
- Hab Freude an Deiner Arbeit und Spaß bei regelmäßigen Teamevents. Genieße gratis Getränke, Obst, Sprachkurse, Fitness Trainings, Barbecues und andere Community-Veranstaltungen.

Wenn Du den Aklamio-Spirit lieben möchtest, bewirb Dich direkt hier!